

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт естественных наук  
Кафедра географии



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Института естественных наук

С.Ю. Гаврик

« 3 » 01 20 25 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организация экскурсионной деятельности»**

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Курс 2

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. по № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» от 24.12.2021 г. № 913н, Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 282н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954н «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)».

**СОСТАВИТЕЛИ:**

доцент кафедры географии ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат педагогических наук Богатырева Дарья Степановна.

Утверждена на заседании кафедры географии

Протокол от «13» 01 2025 г. № 13

И.о. заведующего кафедрой географии

Е.А. Звонок

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии института естественных наук

Протокол от «13» 01 2025 г. № 6

Председатель учебно-методической комиссии  
института естественных наук

С.Н. Несторенко

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор Департамента образования

В.В. Савенков

## **1. Цели и задачи учебной дисциплины**

**Цели** изучения дисциплины – формирование системных знаний и умений по разработке и проведению обзорных и тематических экскурсий, работы с экскурсионной группой, по выстраиванию взаимоотношений со всеми участниками экскурсионного процесса.

**Задачи** дисциплины:

- раскрыть роль туристско-экскурсионных учреждений и мастерства экскурсовода в создании и совершенствовании экскурсионного продукта;
- изучить технологический процесс подготовки новой экскурсии, уделив особое внимание элементам экскурсионного метода: приемам показа и рассказа;
- раскрыть специфику организации и предоставления экскурсий, разных по содержанию;
- выявить особенности предоставления экскурсионных услуг разным категориям экскурсантов.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» относится к циклу профессиональной и практической подготовки. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания краеведческого материала об туристско-ресурсном потенциале территории, исторических событиях, памятниках, памятных местах, природных объектах, инженерно-технических сооружениях мира в целом;

умения сопоставлять современное общество, ориентированное на производство товаров и услуг, с его социокультурными потребностями;

навыки поиска, систематизации и анализа исторической, краеведческой и географической информации (картографические, исследовательские, логические); работы с архивными материалами.

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» изучается в 3 и 4 семестре. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «История туризма», «Организация туристской деятельности», «Специализированный туризм».

Курс служит основой для дальнейшего освоения комплекса дисциплин профессиональной подготовки, в частности, дисциплины «Технология организации и предоставления экскурсионных услуг».

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-7	<p>ПК-7.1. Формирует туристский продукт при заданных критериях и нормативных требованиях, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных пожеланий и специальных условий туриста.</p> <p>ПК-7.2. Разрабатывает отдельные услуги, учитывая этнокультурные, исторические, религиозные и прочие аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, транспортного обеспечения и логистики.</p> <p>ПК-7.3. Оказывает экскурсионные услуги.</p>	<p>Знает возможности использования современных информационно-коммуникативных технологий при формировании туристского продукта с учетом индивидуальных пожеланий и специальных условий туриста.</p> <p>Умеет разрабатывать отдельные услуги, учитывая этнокультурные, исторические, религиозные и прочие аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, транспортного обеспечения и логистики.</p> <p>Владеет навыками оказания экскурсионных услуг.</p>
ПК-9	<p>ПК-9.1. Изучает требования туристов, проводит анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.</p> <p>ПК-9.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма.</p> <p>ПК-9.3. Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг.</p> <p>ПК-9.4. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий</p>	<p>Знает процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, умеет его организовать; внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного</p>

	<p>договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>ПК-9.5. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.</p> <p>ПК-9.6. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями.</p> <p>ПК-9.7. Осуществляет предпродажный и послепродажный сервис с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.</p>	<p>спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг.</p> <p>Умеет изучать требования туристов, проводить анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; организовать ведение переговоров с туристами, согласовать условия договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>Владеет навыками обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия, взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями; осуществления предпродажного и послепродажного сервиса с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.</p>
--	--	---

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Организация экскурсионной деятельности», должны:

*знать* современные методы и формы организации экскурсионной работы в туристско-экскурсионных учреждениях; роль экскурсий в

туристской индустрии; нормативно-правовую базу организации и проектирования экскурсионных услуг; технологию разработки экскурсионных услуг; о значении и влиянии работы по изучению экскурсионных ресурсов региона на развитие и совершенствование туристской индустрии; структуру экскурсионного бюро и возможности его организации

*уметь* использовать на практике законодательные и нормативные документы, теоретические и практические разработки в области экскурсионного дела; давать определения основным понятиям курса; использовать различные источники информации для составления индивидуального текста экскурсии; разрабатывать и проводить экскурсии; организовывать экскурсионную группу, нацеливая ее на восприятие экскурсионного материала; составлять презентацию компьютерной версии виртуальной экскурсии; работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

*владеть навыками* разработки экскурсионных услуг как дополнительных услуг; навыками разработки технологической документации экскурсии для различных классификационных групп; навыками проведения экскурсий.

#### **4. Структура и содержание учебной дисциплины**

##### **4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов / зачетных единиц</b>	
	<b>Очная форма</b>	
	<b>3 семестр</b>	<b>4 семестр</b>
<b>Общая учебная нагрузка</b>	<b>108 ч / 3 зач. ед.</b>	<b>108 ч / 3 зач. ед.</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов), в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
Лекции	16	16
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	20	20
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	<b>45</b>	<b>41</b>
<b>Контроль</b>	<b>27</b>	<b>31</b>
Форма аттестации	Экзамен	Экзамен

## **4.2. Содержание разделов учебной дисциплины**

### **Раздел 1. Теоретические основы экскурсионного дела**

Тема 1. Курс «Организация экскурсионной деятельности» как учебная дисциплина.

Тема 2. Ретроспекция экскурсионного дела

Тема 3. Современные подходы к периодизации развития экскурсионного дела

Тема 4. Основные методические приемы экскурсионного дела. Показ в экскурсии. Методические приемы показа. Рассказ в экскурсии. Методические приемы рассказа.

**Раздел 2.** Сущность экскурсии. Методика разработки и проведения экскурсии

Тема 5. Экскурсия: сущность, функции, признаки и структура. Составные элементы экскурсии

Тема 6. Современные подходы к классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию

Тема 7. Особенности подготовки новой экскурсии. Основные этапы подготовки новой экскурсии. Пакет технической документация к экскурсии, особенности его составления

Тема 8. Особенности разработки обзорных (городских и загородных) экскурсий

Тема 9. Особенности разработки тематических экскурсий (литературной, природоведческой, религиозной, исторической, военно-исторической, археологической, архитектурной).

## **4.3. Лекции**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>3 семестр</b>		
1	«Экскурсионное дело» как учебная дисциплина	2
2	Современные подходы к периодизации развития экскурсионного дела	2
3	Экскурсия: сущность, функции, признаки и структура	2
4	Современные подходы к классификации экскурсий	2
5	Основные методические приемы экскурсионного дела	4
6	Особенности подготовки новой экскурсии	4
7	Особенности разработки обзорных (городских и загородных) экскурсий	4
8	Особенности разработки тематических экскурсий (литературной, религиозной, исторической и др.)	4
<b>Итого:</b>		<b>16</b>
<b>№ п/п</b>	<b>Название темы</b>	<b>Объем часов</b>

<b>4 семестр</b>		
1	«Экскурсионное дело» как учебная дисциплина	2
2	Современные подходы к периодизации развития экскурсионного дела	2
3	Экскурсия: сущность, функции, признаки и структура	2
4	Современные подходы к классификации экскурсий	2
5	Основные методические приемы экскурсионного дела	4
6	Особенности подготовки новой экскурсии	4
7	Особенности разработки обзорных (городских и загородных) экскурсий	4
8	Особенности разработки тематических экскурсий (литературной, религиозной, исторической и др.)	4
<b>Итого:</b>		<b>24</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	Объем часов
<b>4 семестр / 6 триместр</b>			
1	Теоретические основы экскурсоведения	4	2
2	Разработка экскурсии: теория и практика	4	2
3	Методические аспекты экскурсионной работы	4	2
4	Практические аспекты проведения экскурсии	4	2
5	Особенности разработки и проведения природоведческой экскурсии	4	1
6	Особенности разработки и проведения исторических экскурсий	6	1
7	Особенности разработки и проведения архитектурно-градостроительных экскурсий	6	1
8	Особенности разработки и проведения образовательных экскурсий	6	-
9	Особенности разработки и проведения литературных экскурсий	4	-
10	Особенности разработки и проведения городских обзорных экскурсий	6	2
<b>Итого:</b>		<b>48</b>	<b>12</b>

#### 4.5. Лабораторные работы (не предусмотрены)

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	Объем часов
<b>4 семестр / 6 триместр</b>				
1	Технологическая	Конспект по теме	7	15



	документация экскурсии			
2	Технологическая карта экскурсионного маршрута и требования к ней	Конспект по теме	7	15
3	Подбор материала и составление контрольного текста экскурсии	Составление контрольного текста экскурсии	7	14
4	Подбор материала и составление индивидуального текста экскурсии	Составление индивидуального текста экскурсии	7	15
5	Разработка технологической карты экскурсии: вступление и схема маршрута экскурсии	Составление карты	7	14
6	Особые методы ведения экскурсии	Конспект по теме	7	15
7	Отбор методических приемов для разрабатываемой экскурсии	Конспект по теме	7	15
8	Профессия экскурсовод: функциональная структура деятельности	Конспект по теме	7	14
9	Подготовка к проведению экскурсий для различных групп экскурсантов. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию	Презентация	7	15
<b>Итого:</b>			<b>63</b>	<b>132</b>
<b>Контроль самостоятельной работы студента:</b>			<b>27</b>	<b>12</b>

#### 4.7. Курсовые работы (не предусмотрены).

### 5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих методик и технологий:

*Проблемное обучение:* создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью выявления условий или перспектив развития предприятий индустрии туризма в современных условиях;

*Коллективный тренинг:* коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения. Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, круглый стол, ролевая и деловая игра.

*Штудирование учебного материала:* подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решения ситуационных задач модуля. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

*Информационные технологии:* использование при чтении лекций мультимедийных лекций в программе Microsoft PowerPoint.

## **6. Формы контроля освоения учебной дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором, ведущим практические занятия, по дисциплине в следующих формах: выполнение заданий в рамках практических занятий; письменные домашние задания (в рамках самостоятельной работы).

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы) – 4 семестр и 6 триместр.

### **Система оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество баллов</b>
<b>4 семестр</b>	
Устные ответы на практических занятиях	48
Самостоятельная работа	12
Экзамен	40
<b>Итого за год:</b>	<b>100</b>

### **Система оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество баллов</b>
<b>6 триместр</b>	
Устные ответы на практических занятиях	24
Самостоятельная работа	36
Экзамен	40
<b>Итого за год:</b>	<b>100</b>

### **Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

<b>Четырехбалльная система оценивания экзамена</b>	<b>100-балльная шкала</b>	<b>Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале</b>	<b>Система оценивания зачета</b>
Отлично	<b>90-100</b>	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено	Зачтено

		полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>83-89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75-82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63-74</b>	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50-62</b>	<b>Е</b> – посредственно –	

		теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21-49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

### *а) основная литература:*

1. Анохин, А. Ю. Технология и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. Ю. Анохин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 156 с. — ISBN 978-5-507-52356-6. — Текст : электронный //

Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/448694> (дата обращения: 06.03.2025).

2. Лютерович, О. Г. Экскурсоведение : учебное пособие / О. Г. Лютерович, Г. Ф. Ягофров. — Алматы : Казахская академия спорта и туризма, 2021. — 232 с. — ISBN 978-601-354-001-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133599.html> (дата обращения: 17.10.2023).

***б) дополнительная литература:***

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения / Н. А. Гецевич. — Минск: БГЭУ, 1985. — 177 с.

2. Дворниченко, В. В. Организация экскурсионной работы: Методика, опыт / В. В. Дворниченко, Б. В. Емельянов. — М: ЦРИБТурист, 1984. — 163с.

3. Дьякова, Р. А. Профессиональное мастерство экскурсовода: учебное пособие / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов. — М.: ЦРИБ «Турист», 1986. — 320 с.

4. Омельченко, Б. Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций / Б. Ф. Омельченко. — М., ИПК, 1997. — 120 с.

5. Основы экскурсоведения / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П.С. Пасечный. — М.: Просвещение, 1985. — 255 с.

6. Савина, Н. В. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. В. Савина, З.М. Горбылева. — Минск: БГЭУ, 2004. — 236 с.

7. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. — М.: Герда, 2008. — 208 с.

***в) Интернет-ресурсы:***

1. Библиотека научно-популярной литературы [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://nplit.ru/> — Загл. с экрана. — Дата обращения: 22.08.2022.

2. Библиотека путешествий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.travel-library.com>— Загл. с экрана. — Дата обращения: 22.08.2022.

3. Всемирная туристская организация [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.world-tourism.org> — Загл. с экрана. — Дата обращения: 22.08.2022.

4. Туристическая библиотека – все про туризм [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.tourlib.columb.net](http://www.tourlib.columb.net). — Загл. с экрана. — Дата обращения: 22.08.2022.

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

*Лекционные занятия:* комплект электронных презентаций, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

*Практические занятия:* аудитория, оснащенная презентационной техникой (телевизор, ноутбук).

## 9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой	Директор